



## NOTA PÚBLICA

A **VALERIA NET COMUNICACAO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com nome fantasia **VALERIA@NET**, inscrita no CNPJ nº 31.083.065/0001-71, com sede na Rua Nova Brasília, nº 48 – Térreo Sala 48B – Valéria - Salvador/Bahia – CEP: 41.300-480, com endereço eletrônico [atendimento@valerianet.com.br](mailto:atendimento@valerianet.com.br), informa que os serviços de internet em rede UTP vêm sendo drasticamente afetados pelos frequentes roubos e furtos de cabos, situação esta, que até o momento não conseguiu ser combatida pelas autoridades de segurança no país. Este cenário é ainda agravado pela insustentabilidade dos serviços prestados por essa tecnologia.

Diante disso, a Valéria Net informa, que vem **substituindo o serviço de rede UTP (cabo metálico) baseado em cobre por uma tecnologia em FTTH (fibra óptica)**.

A empresa vem comunicando previamente aos clientes nas regiões onde ainda há utilização do cabo metálico, que está sendo feita a possibilidade de troca de tecnologia, sem qualquer custo adicional para migração.

Salientamos que, a mudança de tecnologia vai garantir a melhoria, menos latência e maior alcance de banda. Além disso a rede em FTTH não é suscetível a interferências eletromagnéticas.

Por fim, esclarecemos ao público em geral que a **VALERIA NET COMUNICACAO LTDA** é uma empresa genuinamente honesta, cujo propósito sempre foi o de oferecer um serviço de Internet com qualidade, transparência e acima de tudo respeito ao público.

Reiteramos nossas sinceras desculpas aos clientes, colaboradores e suas respectivas famílias, prejudicados por esse inconveniente.


Respeitosamente,

**Previsão para desativação total da rede UTP até dia 01/06/2022.**

**VALERIA NET COMUNICACAO LTDA**

E-mail: [atendimento@valerianet.com.br](mailto:atendimento@valerianet.com.br)

Telefones para contato:  (71)98696-3724

 (71)3838-9054